

INFORMATIONS NATIONALES



Informations, ressources pour les parents

- Le site Internet monenfant.fr et son nouveau service « **mon centre de loisirs (accueil de loisirs) à la maison** »
- Pour les situations de handicap : le portail ressources solidaires-handicaps.fr



Solidarités, entraide entre parents

- La plateforme « **Je veux aider** » pour aider les personnes les plus vulnérables près de chez vous : covid19.reserve-civique.gouv.fr
- Le site Internet voisinssolidaires.fr pour des solidarités de voisinage
- Le site d'entraide : parents-solos-compagnie.org pour les familles monoparentales



Conseils et écoute téléphonique

Numéros verts anonymes et gratuits :

- Le numéro Covid 19 : **0 800 130 000**
- Le numéro Croix Rouge Ecoute : **0 800 858 858**
- Le numéro de la Fédération nationale de l'école des parents et des éducateurs « **Allô, parents confinés** » : **0 805 382 300**



Signalement des violences intrafamiliales

- **Violences faites aux enfants** : **Le 119** : service national d'accueil téléphonique de l'enfance en danger reste accessible 24h sur 24 et 7j sur 7
- Le site Internet allo119.gouv.fr permet également de faire des signalements en ligne
- **Violences conjugales** : les victimes de violences conjugales peuvent appeler le **3919** ou signaler en ligne les violences sexuelles ou sexistes sur le site Internet arretonslesviolences.gouv.fr

INFORMATIONS LOCALES

Chers parents,

Dans cette période inédite où chacun d'entre nous est à la recherche de repères dans son quotidien, où nos déplacements, nos possibilités de rencontres sont bousculées, voire souvent impossibles, voici quelques infos générales utiles !

La Saône-et-Loire, riche en services à destination des familles, a vu les initiatives locales de ses partenaires se multiplier ces dernières semaines, tous aussi créatifs les uns les autres dans le souci de vous accompagner au quotidien.

Cette fiche se veut synthétique. Elle met à votre disposition des contacts qui selon vos besoins seront des relais vers les services à proximité de chez vous !

Bonne lecture !



Droits, démarches, difficultés financières ou familiales

- **Pour la Caf** : rendez-vous sur le caf.fr

Contacteur un travailleur social de la Caf (naissance, séparation, deuil...)

mail : territoire-nord.cafmacon@caf.cnafmail.fr

- **Pour l'Assurance maladie** : rendez-vous sur le site : ameli.fr

- **Pour la Mutualité sociale agricole** :

Rendez-vous sur le site : <https://bourgogne.msa.fr>

- **Pour l'Education nationale** :

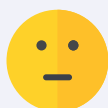
le service départemental d'action sociale et de promotion de la santé en faveur des élèves est joignable au 03 85 22 55 31.

Les assistantes de service social et la conseillère technique départementale se tiennent à la disposition des familles pour pouvoir les écouter, répondre à leurs questions et ou "réorienter" vers d'autres partenaires si besoin.

- **Pour toutes situations sociales urgentes,**

les Maisons des solidarités sont joignables. Coordonnées et horaires d'ouverture sur : <https://www.saoneetloire71.fr/que-peut-faire-pour-vous/vous-etes-parents>

- **CIDFF** : informations juridiques gratuites (droit de la famille – droit du travail) : contact par téléphone : 03 85 32 42 01 ou par mail : cidff71@orange.fr



Ecoute, conseil et soutien aux parents

- **Des questions autour des ados** : contacter par mail la maison des adolescents contact@maisondesados71.fr (laisser vos coordonnées téléphoniques et indiquer votre commune de résidence pour une meilleure adaptation de la réponse).

- **Un besoin d'écoute, de soutien parental et familial, des questions autour du conseil conjugal, du droit de visite, de la médiation familiale, vous pouvez joindre les services présents sur le département :**

. Pour la Mâconnais : Instants de famille

téléphone : 03 85 33 41 10 - mail : instants.defamille@orange.fr

. Pour le Charolais : Amarre

téléphone : 03 85 24 17 25 - mail : amarre71@range.fr

. Pour le Chalonnais : PEP71

téléphone : 09 53 91 10 07 - mail : mediation.familiale@pep71.org

. Pour la CUCM : ERSP Sauvegarde71

téléphone : 03 85 78 68 15



Aide à domicile

Deux associations sont présentes sur le département :

- **ADMR** : site internet : www.fede71.admr.org,
mail : info.fede71@admr.org, - téléphone : 03 85 21 09 40

- **GEAID** : www.aideadomicile71.fr
mail : contact@geaid71.fr, tel 03 58 11 80 20



Parents avec un enfant en situation de handicap

- **Pôle enfance handicap 71**

site internet du : www.pole-enfance-handicap71.fr

Permanence téléphonique : 03 85 69 07 09 du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Page Facebook : Pole enfance handicap 71



Mamans ou papas "solos"

- Les travailleurs sociaux de la Caf peuvent répondre à vos questions, vous accompagner par téléphone si vous avez des questions ou rencontrez des difficultés

contact mail : territoire-nord.cafmacon@caf.cnafmail.fr

- Pour le versement des pensions alimentaires

site internet : www.pension-alimentaire.caf.fr



Parents qui attendent un enfant ou qui ont un bébé à la maison

- La Protection maternelle et infantile (PMI) s'adresse aux jeunes, aux familles, futures mères et enfants jusqu'à 6 ans. Elle met à disposition gratuitement des professionnels (sages-femmes, médecins, puéricultrices...) qui vous accompagnent et vous conseillent (contraception, suivi de grossesse, naissance de votre enfant et son suivi jusqu'à 6 ans)

Vous pouvez les joindre au 03 85 39 56 17.

- Numéro national « Allo parents bébé » : 0800 00 3456



Actus, infos, conseils, vie pratique

- La page facebook « Parents71 » est le relais des initiatives locales des partenaires du département de Saône-et-Loire investis dans le soutien à la parentalité.

Cette liste n'est pas exhaustive.

N'hésitez pas à consulter les sites internet ou les réseaux sociaux des structures et associations qui proposent des activités et des services en ligne (ex : centres sociaux, accueils de loisirs, structures petite enfance, médiathèque ...).

Vous pouvez également contacter les communes qui sont de bons relais d'information.